

Algemene Voorwaarden Servicecontracten

Inhoud

1. Algemeen/Definities.
2. Toepasselijkheid.
3. Aanbiedingen, offertes en advisering.
4. Voorwaarden voor het sluiten van een servicecontract.
5. Onderhoud en storingen.
6. Tarieven en betalingen.
7. Verplichtingen Klant.
8. Looptijd en beëindiging.
9. Werkzaamheden derden.
10. Afspraakannulering en Overmacht.
11. Wijziging voorwaarden.

1. Algemeen/Definities

Contractvoorwaarden: Dit is het document dat u nu leest. Hierin staan algemene afspraken, betaalregels en productregels.

Overeenkomst: Dit is het totaal van afspraken over het product of de dienstverlening. De overeenkomst bestaat uit de opdrachtbevestiging of de door u getekende of aanvaarde offerte, en de contractvoorwaarden. De overeenkomst kan zijn voor koop, abonnement, een eenmalig afgesproken activiteit of een combinatie hiervan.

Sven Warmtetechniek: De besloten vennootschap met beperkte aansprakelijkheid Sven Warmtetechniek B.V. gevestigd te Hoogvliet, alsmede haar rechtsopvolgers onder algemene of bijzondere titel.

Klant: De persoon of organisatie waarmee Sven Warmtetechniek B.V. de overeenkomst is aangegaan. Dit kan een overeenkomst zijn tot het leveren van een product of een dienst. Op de eventuele opdrachtbevestiging staat welk soort overeenkomst wij met u zijn aangegaan. U kan daarbij de koper, opdrachtgever of een combinatie hiervan zijn.

Onderhoud: De werkzaamheden aan een toestel die bijdragen aan de veiligheid en juist storingsvrije werking daarvan, volgens de richtlijnen die voor het toestel van toepassing zijn.

Cv-ketel: Het toestel zoals omschreven in het servicecontract en ten aanzien waarvan het servicecontract is gesloten.

Cv-installatie: De installatie welke aangesloten is op de Cv-ketel ten aanzien van warmteafgifte aan het pand, te weten leidingwerk, radiatoren, appendages, en kamerthermostaat.

Toestelkeuring/entreebeurt: De keuring/entreebeurt van het toestel voorafgaande aan de totstandkoming van een servicecontract waarbij een beoordeling van het toestel plaatsvindt op grond waarvan Sven Warmtetechniek bepaalt of het toestel van de klant in aanmerking komt.

Storing: Een gebrek aan of een onderdeel van het toestel, waardoor adequaat functioneren daarvan onmogelijk is geworden.

Algemene Voorwaarden Servicecontracten

2. Toepasselijkheid.

2.1 De bepalingen van deze Voorwaarden hebben betrekking op alle aanbiedingen, offertes en servicecontracten uitgebracht respectievelijk gesloten door Sven Warmtetechniek.

2.2 Voor zover niet schriftelijk anders is overeengekomen gelden voor alle aanbiedingen, offertes en Servicecontracten uitgebracht respectievelijk gesloten door Sven Warmtetechniek uitsluitend deze Voorwaarden.

3. Aanbiedingen, offertes en advisering.

3.1 Alle aanbiedingen en offertes door of namens Sven Warmtetechniek zijn vrijblijvend en gelden als uitnodiging tot het sluiten van een servicecontract. Indien een aanbieding een termijn voor aanvaarding bevat, houdt dit uitsluitend in dat het aanbod na het verstrijken van deze termijn in is komen te vervallen.

3.2 De door of namens Sven Warmtetechniek verstrekte brochures, prijslijsten en andere gegevens zijn slechts van informele aard en zijn niet bindend.

3.3 Indien Sven Warmtetechniek adviseert, gebeurt dit naar beste weten van Sven Warmtetechniek en ontheft dit de klant niet van eigen (mededelings)verplichtingen, controles en proeven.

4. Voorwaarden voor het sluiten van een servicecontract.

4.1 Om voor een servicecontract in aanmerking te komen dient het toestel goede staat te verkeren, niet ouder als 15 jaar te zijn, en geïnstalleerd te zijn volgens toepasselijke voorschriften, wet- en regelgeving. Dit ter beoordelen van Sven Warmtetechniek tijdens een keuring/entreebeurt.

4.2 Tijdens de entreebeurt beoordeelt een gekwalificeerd monteur van Sven Warmtetechniek de staat van het toestel, alsmede de wijze waarop het toestel is geïnstalleerd.

4.3 Indien uit de entreebeurt blijkt dat het toestel niet voldoet aan in artikel 4.1 gestelde eisen voldoet, en het toestel is niet voldoende herstelbaar, wordt het servicecontract niet aangegaan. Uit entreebeurt gevloede kosten worden in dergelijk geval doorberekent aan klant.

4.4 Indien uit entreebeurt blijkt dat het toestel niet geïnstalleerd volgens toepasselijke voorschriften, wet- en regelgeving wordt het servicecontract niet aangegaan. Tenzij klant, al dan niet na het verstrekken van een offerte en indien mogelijk, opdracht geeft voor het herstellen van gebreken. Uit entreebeurt gevloede kosten worden in dergelijk geval doorberekent aan klant.

4.5 Arbeidstijd en te gebruiken materialen ten aanzien van herstelwerkzaamheden tijdens entreebeurt alsmede extra arbeidstijd bij constatering achterstallig onderhoud en buitensporige vervuiling komen voor rekening van klant.

4.6 Het servicecontract komt pas tot stand na goedkeuring toestel tijdens entreebeurt.

Algemene Voorwaarden Servicecontracten

5. Onderhoud, storingen en garanties.

5.1 Sven warmtetechniek voert éénmaal per jaar inspectie/onderhoud uit aan het toestel, met een uit/inloop van maximaal 2 maanden op het voorgaande jaar.

5.2 Storingen gemeld voor 21.00 uur tracht Sven Warmtetechniek dezelfde dag te verhelpen, ongeacht weekenden of feestdagen, tenzij het spoedeisend karakter ontbreekt. E.e.a. ter beoordeling Sven warmtetechniek. Storingen zonder spoedeisend karakter wordt in overleg met klant zo spoedig mogelijk afgehandeld.

5.3 Op alle werkzaamheden van Sven Warmtetechniek is 24 maanden garantie op voorrij- en arbeidskosten van toepassing. Door Sven Warmtetechniek gemonteerde toestellen verzorgt Sven warmtetechniek volledige garantie afhandeling tenzij er geen servicecontract overeen is gekomen of overeenkomstig met het bepaalde in artikel 5.5 van deze voorwaarden. Sven Warmtetechniek neemt geen garanties van fabrikanten of andere installateurs over tenzij anders schriftelijk overeengekomen.

5.4 Volgende gevallen vallen binnen het servicecontract en worden geen voorrijkosten en arbeidsloon in rekening gebracht.

- Onderhoud- en inspectiebeurten aan het toestel.
- Het oplossen van storingen aan het toestel.
- Het vervangen van onderdelen in het toestel.

5.5 Volgende gevallen vallen ten delen binnen het servicecontract en worden geen voorrijkosten maar wel arbeidsloon in rekening gebracht.

- Werkzaamheden aan cv-installatie buiten de mantel van de cv-ketel.
- Werkzaamheden voor het vervangen van de warmtewisselaar.
- Werkzaamheden waarbij het toestel van de wand af moet.
- Storingen veroorzaakt door randapparatuur.
- Het vervangen van het toestel.

5.6 In volgende gevallen vervallen alle contractvoorwaarden en worden gemaakte kosten volledig aan klant doorberekend, te weten voorrijkosten, arbeidsloon, materiaalkosten.

- Storingen veroorzaakt door werkzaamheden derden.
- Storingen veroorzaakt door weersinvloeden (Storm, sneeuw, regen, bliksem)
- Storingen welke het gevolg zijn van niet uit laten voeren reparaties.
- Storingen welke het gevolg zijn van onvoldoende gas, elektra, of water.

5.7 Te verbruiken materialen worden bij reparaties, storingen en onderhoud bij klant in rekening gebracht, tenzij anders overeengekomen of er sprake is van garantie.

5.8 Voor het veilig uitvoeren van onderhouds- en servicewerkzaamheden worden toestellen uitgeschakeld en spanningsvrij gemaakt. Door het af- en aanschakelen kunnen elektronische componenten defect raken. Sven Warmtetechniek draagt geen verantwoording voor dergelijke defecten. Te verbruiken materialen worden bij reparaties bij klant in rekening gebracht, tenzij anders overeengekomen of er sprake is van garantie.

Algemene Voorwaarden Servicecontracten

6. Tarieven en betalingen.

6.1 Het tarief voor het servicecontract wordt jaarlijks vooraf in rekening gebracht.

6.2 Betalingen van voorrijkosten, arbeidsloon, en materiaalkosten dienen door (particuliere) klant ter plekke te worden voldaan, tenzij anders overeengekomen.

6.3 Bij niet tijdige betaling wordt door Sven Warmtetechniek een aanmaning verstuurd verhoogd met administratiekosten. Kosten die Sven Warmtetechniek dient te maken om nog openstaande vorderingen te incasseren, zijn te allen tijde voor rekening van de Klant.

6.4 Bij niet tijdige betaling van de vergoedingen, wordt Sven Warmtetechniek ontheven uit verplichtingen uit hoofde van het Servicecontract, totdat alsnog volledig wordt betaald.

7. Verplichtingen klant.

7.1 Klant stelt Sven Warmtetechniek in de gelegenheid werkzaamheden uit te voeren.

7.2 Klant stelt Sven Warmtetechniek op de hoogte als er werkzaamheden door derden zijn uitgevoerd aan cv-ketel of cv-installatie.

7.3 Indien klant niet aanwezig is ondanks het maken van een afspraak, is Sven Warmtetechniek gerechtigd voorrijkosten in rekening te brengen.

8. Looptijd en beëindiging.

8.1 De looptijd van het servicecontract bedraagt 1 jaar.

8.2 Het servicecontract wordt jaarlijks automatisch verlengt.

8.3 Indien klant het servicecontract beëindigd dient dit schriftelijk te gebeuren. Klant heeft geen recht op restitutie.

8.4 Sven Warmtetechniek is gerecht het servicecontract te beëindigen als het toestel of de installatie daarvan niet meer voldoet aan in artikel 4.1 gestelde eisen.

8.5 Sven Warmtetechniek is gerechtigd het servicecontract te beëindigen als werkzaamheden niet op een veilige manier, al dan niet volgens arbo wetgeving uitgevoerd kunnen worden.

8.6 Klant kan, indien verhuisd het lopende servicecontract overdragen aan nieuwe bewoner/toesteleigenaar na schriftelijke instemming Sven Warmtetechniek.

9. Werkzaamheden derden.

9.1 Indien en voor zover een goede uitvoering van het servicecontract dit vereist, heeft Sven Warmtetechniek het recht werkzaamheden c.q. leveringen door derden te laten verrichten. Bijvoorbeeld een toestelfabrikant. Eén en ander ter beoordeling van Sven Warmtetechniek. Kosten voortvloeiend uit deze werkzaamheden worden doorberekend aan klant.

Algemene Voorwaarden Servicecontracten

10. Afspraakannulering en Overmacht.

10.1 Indien door overmacht een afspraak door Sven Warmtetechniek niet kan worden nagekomen, heeft Sven Warmtetechniek het recht de afspraak te verplaatsen of te annuleren zonder dat de klant recht heeft op schadevergoeding. In dat geval zal Sven Warmtetechniek de klant zo spoedig mogelijk op de hoogte stellen en in overleg een nieuwe afspraak inplannen.

10.2 Onder overmacht wordt onder meer verstaan: ziekte van personeel, onvoorziene (weers)omstandigheden, overheidsmaatregelen, stroom- of internetstoringen, transportbelemmeringen, storingen bij toeleveranciers of andere situaties waarop Sven Warmtetechniek geen invloed heeft.

10.3 Indien de klant een afspraak wil annuleren of verplaatsen, dient dit uiterlijk 24 uur van tevoren te worden gemeld. Bij te late annulering of niet aanwezig zijn voor de afspraak behoudt Sven Warmtetechniek zich het recht voor om kosten in rekening te brengen.

11. Wijziging voorwaarden.

11.1 Sven Warmtetechniek is gerechtigd de voorwaarden alsmede de tarieven te wijzigen. De klant heeft het recht heeft de overeenkomst te ontbinden indien de stijging de consumentenprijsindex (CPI) overstijgt.